

Offre de  
formation continue  
qui vous permet  
de progresser!



OACP



Les Routiers Suisses disposent de bureaux, salles de formations et d'une halle technique à Echandens – Lausanne, idéalement placé à deux pas de l'autoroute, mais tranquille. De nombreuses places de parc sont à disposition.



Depuis 2015, Les Routiers Suisses sont installés dans un centre de formation avec une halle technique et des bureaux à Würenlos. Le centre est facilement accessible par train et voiture, des places de parc sont à disposition.



# Offres de cours OACP

Informations et documents de base	Page 4
Formation de base OACP y compris la préparation aux examens	Page 10
<b><u>Formation continue OACP</u></b>	
Transport de matières dangereuses ADR/SDR	Page 11
OTR - tachygraphe numérique / Emotach	Page 13
Défi de l'indépendance	Page 14
Utilisation tachygraphe numérique / Emotach	Page 15
Chauffeur – Entreprise = Carte de visite	Page 16
Limite libre en transport de marchandises dangereuses	Page 17
Premiers secours sur la route	Page 18
Accident – que faire?	Page 19
Légal, illégal - Droits et obligations	Page 20
Catégories de permis, réglementation routière	Page 21
C1 – le petit entre les grands	Page 22
Sécurité sur le chantier	Page 23
Technique et entretien du véhicule	Page 24
Arrimage	Page 25
Comportement et tolérance	Page 26
Conduite défensive et efficace	Page 27
Eco-Drive	Page 28
En forme sur la route	Page 29
En route avec le minibus	Page 30
En route avec le car	Page 31
Transport sur chantier	Page 32
Grue de chargement	Page 33
Transport de denrées alimentaires	Page 34
Organisation – remarques importantes	Page 35
Formulaire de réservation	Page 36
Formulaire d'inscription	Page 37
Conditions générales	Page 38
Liste des prix	Page 39



## Investissez dans les compétences de vos employés !

La formation continue est un investissement fait sur vos employés ! Les investissements faits dans les compétences de vos employés déploient leurs effets positifs à travers le succès de votre entreprise.

Un personnel formé vous permet d'augmenter votre efficacité, réduire les dommages aux marchandises transportées et aux véhicules. De surcroît, vous évitez passablement de désagréments avec les autorités et la police, vous optimisez l'usure et la consommation de carburant de vos véhicules et vous améliorez vos contacts avec la clientèle.

Grâce à des employés formés et capables, vous soignez votre image auprès de vos clients et les clients potentiels. Réveillez le potentiel endormi de vos collaborateurs ! Des employés compétents et motivés sont la clé du succès de votre entreprise. Les investissements faits dans le personnel payent à long terme.



### Formation continue

Choisissez en fonction des besoins au sein de votre entreprise. Tous les cours sont reconnus et comptabilisés conformément à l'ordonnance réglant l'admission des chauffeurs (OACP). Pour ce faire, il vous faut respecter l'obligation de suivre 5 jours de cours durant une période de 5 ans. Nous conseillons à chaque employé possédant le permis de la catégorie C/C1 ou D/D1 de suivre un cours par année ou de faire organiser un cours au sein de son entreprise.



## Nos objectifs – Votre avantage

En tant qu'association de chauffeurs professionnels, nous accordons beaucoup d'importance à soigner l'image de la branche du transport et à créer de meilleures conditions pour l'ensemble du transport routier. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir des employés bien formés et compétents. L'image de votre entreprise s'améliore ainsi.

L'amélioration des compétences des chauffeurs a également une influence positive sur l'ensemble de l'industrie du transport routier. Votre entreprise sera ainsi un exemple et contribuera à rehausser le prestige de l'ensemble de la branche du transport routier.

## Offre de cours

Réservez des cours d'entreprises à l'interne. En fonction du contenu, il est possible d'adapter, selon accord, le programme de base aux besoins particuliers de l'entreprise. Lors d'un cours effectué au sein d'une entreprise, il est possible de former jusqu'à 16 participants, pour autant que l'infrastructure le permette. Nous nous déplaçons chez vous. Nos propres formateurs donnent le cours au sein de vos locaux. Pour les personnes individuelles, nous proposons également des cours officiels. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site Internet : [www.routiers.ch](http://www.routiers.ch).

## Contenu des cours actuels – des formateurs engagés

Nos offres s'orientent en fonction des besoins, remplissent un standard de qualité élevé et affichent des prix mesurés. Le contenu des cours est orienté sur la formation continue. Nous partons du principe que le participant possède des expériences minimales acquises depuis le début de sa carrière. Notre expérience dans le conseil auprès de nos membres a grandement influencé le contenu de nos cours.



Les cours sont sans cesse adaptés aux nouvelles exigences, que ce soit suite à des changements de loi ou des expériences tirées de cas de dommages, de conseils prodigués aux membres ou des exigences de participants. Dans ce sens, les cours sont spécialement destinés aux chauffeurs expérimentés.

Nos formateurs ont tous une expérience de plusieurs années sur le terrain, dans le monde du transport. Ils sont au courant des exigences et des problèmes rencontrés dans la profession et peuvent ainsi répondre de manière adéquate aux questions et besoins des participants.

## Exigences réglementaires

### *Formation selon l'OACP (Ordonnance réglant l'admission des chauffeurs)*

Depuis le 01.01.2007, l'OACP est entrée en vigueur. Les chauffeurs professionnels actifs dans le transport de marchandises et de personnes ont l'obligation de disposer d'une carte de qualification. Afin d'en obtenir une nouvelle après la date d'échéance de la précédente (en 2018/2019), les chauffeurs professionnels doivent avoir effectué 5 jours de formation continue. Les cours doivent être reconnus par l'ASA. Libre au participant de choisir les cours qu'il doit suivre.






## Formation de base OACP

Avant de pouvoir accomplir la formation de base OACP - durant laquelle il est possible d'effectuer des transports en Suisse durant une année - le candidat doit avoir réussi l'examen de conduite de la catégorie C/C1 ou D/D1. De plus, il doit être inscrit à un programme de formation continue reconnu par l'ASA et réussir l'examen OACP pendant la même année.

## Inscription ASA

Tous les participants possédant un permis de conduire en format carte de crédit de la catégorie C, C1, D, ou D1 sont insérés dans le système de saisie de l'ASA après avoir participé avec succès aux cours. Il est recommandé de renouveler les anciens permis de conduire de format carnet bleu avant la participation au cours. Les coûts pour l'inscription dans le système de gestion des services des automobiles sont compris dans le prix des cours. L'attestation de participation au cours est envoyée au domicile du participant après le cours et une fois le cours payé.



ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSAMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Attestation de cours de l'Ordonnance sur l'admission des chauffeurs professionnels (OACP)  
(Art. 16 OACP)

Nom	John John
Prénom	John John
Date de naissance	11.11.1989
Rue et N°	Route de Village 1
NP / Localité	1330 Pétet et
Numéro de permis de conduire	09499494003

Date	Durée du cours	Cours et organisateur
08.11.2014	1	Comportement et Tolerance Les Routiers Suisses La Chocolatière 26, 1026 Echandens-Denges
07.11.2014	1	OTR / Tachygraphe numérique Les Routiers Suisses La Chocolatière 26, 1026 Echandens-Denges
06.11.2014	1	Légal - Illégal - Droits et obligations Les Routiers Suisses La Chocolatière 26, 1026 Echandens-Denges
05.11.2014	1	Technique et entretien du véhicule Les Routiers Suisses La Chocolatière 26, 1026 Echandens-Denges
<b>Total</b>	<b>4 jour(s)</b>	

Les cours accumulés sont affichés. Un aperçu des cours par catégorie et par période de formation est disponible sur [www.cambus.ch](http://www.cambus.ch) ou [www.cours.adr.ch](http://www.cours.adr.ch). Veuillez tenir compte du fait que les cours ne peuvent être comptabilisés que si au moment du cours vous étiez en possession de la catégorie correspondante.

Toute personne qui obtient frauduleusement un permis ou une autorisation en donnant des renseignements inexactes, en dissimulant des faits importants ou en présentant de faux certificats est punie d'une peine privative de liberté ou d'une peine pécuniaire (art. 97 LCR) et encourt le risque d'un retrait de permis (art. 16 LCR).

L'enregistrement de la participation aux cours est centralisé. Il n'est par conséquent pas nécessaire que vous fassiez parvenir cette attestation à l'asa, au service des automobiles ou à un autre organe. Si un cours ne devait pas figurer dans la liste, vous êtes prié(e) de vous adresser directement à l'organisateur de cours correspondant.



## Planification du personnel

Avez-vous une vision à long terme concernant vos employés ? Faites leur ressentir qu'ils peuvent compter sur vous à l'avenir. Ne repoussez pas éternellement la formation continue. Planifiez la formation continue obligatoire dès maintenant et montrez ainsi à vos collaborateurs que vous comptez sur eux au moins pour la période jusqu'à 2019. Un employé qui sait qu'on investit en lui restera plus facilement fidèle à l'entreprise. Idéalement, il est bon d'avoir un temps d'avance pour que la plupart de vos collaborateurs n'aient plus de cours à effectuer en 2018 et 2019.

## Qualité

Nos cours de perfectionnement sont **certifiés par le label de qualité ISO 29990**.

Le professionnalisme de nos formateurs et le suivi administratif font partie de nos critères. Comparez nos offres, vous ne serez pas déçus !



## Offres

Deux possibilités s'offrent à vous : soit vous inscrivez vos collaborateurs de manière individuelle à des cours ouverts à tout public, soit nous organisons pour vous un cours au sein de votre propre entreprise (jusqu'à un maximum de 16 participants par groupe). Si vous disposez d'infrastructures adéquates et de la possibilité de se restaurer à l'interne ou à proximité, vous pouvez ainsi réaliser des économies substantielles.

### Avantages d'une inscription individuelle :

- Recommandée pour un seul participant ou pour de petits groupes
- Les dates de cours sont à choix
- Pas de mise à disposition des locaux
- Les frais de cours sont avantageux
- La possibilité de répartir les participants sans entraver la bonne marche de votre entreprise

### Avantages d'une formation à l'interne :

- C'est vous qui choisissez le lieu du cours
- Les dates de cours sont réservées selon vos désirs et disponibilités
- Prix forfaitaire pour 16 personnes au maximum
- Les cours peuvent être adaptés à vos désirs et selon vos besoins

Les prix actuels ainsi que les dates de cours pour les inscriptions individuelles sont consultables sur notre site Internet. L'inscription peut également se faire par Internet en sélectionnant les cours désirés.






## Services supplémentaires pour entreprises

Il n'est pas toujours évident de garder une vue d'ensemble sur l'état d'achèvement des cours suivis par vos employés. Les changements constants de personnel et les absences aux cours impliquent que vos employés n'en sont parfois pas au même solde.

Nous vous tenons régulièrement informés sur l'état des cours effectués par vos collaborateurs. Vous pouvez voir quel employé a déjà effectué suffisamment de jours reconnus par l'ASA

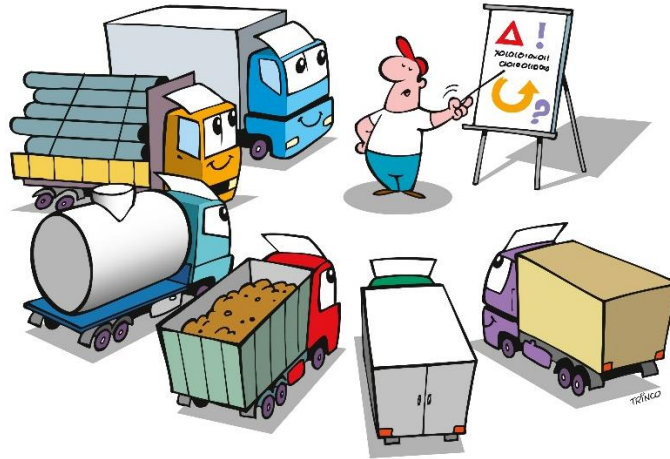
ou quel employé est en retard. La liste comprend tous les cours que l'employé a effectués chez nous ainsi que le total de jours comptabilisés par l'ASA. Elle répertorie tous les participants qui ont suivi un ou plusieurs cours chez nous et qui ont été facturés à votre entreprise. Nous vous assurons ce service de manière trimestrielle ou sur simple demande, sans frais, pour autant que vous réserviez des cours chez nous.

Les collaborateurs manquant sur la liste peuvent être rajoutés sur demande. De cette manière, vous serez sûrs de ne pas manquer une seule date d'échéance.

Vue d'ensemble collaborateurs							Entreprise SA	
Permis No.	Nom	Prénom			Jours OACP	participé	ouvert	
								
Entreprise SA Rte de la Chocolatière 26 1026 Echandens								
004235652006	Boizzi	Doris	05.07.10	Cours de base SDR/ADR	Villeneuve	+	1	
			14.07.11	OTR / Tachygraphe / prescription	Cully	+	1	
			23.03.13	Sécurité du chargement / Sécurité	Genthod	+	1	
			28.08.14	Légale, illégale	Cadenazzo	+	1	
			19.06.15	Manipulation Tachygraphe, Emota	Boudevillers	+	1	
			12.02.16	Transports chantier	Rosé	+	1	
005234872005	Burri	Anton	18.03.10	Cours citerne SDR/ADR	Villeneuve	+	1	
			16.06.12	Lebensmitteltransporte	Schliern BE	+	1	
			16.02.13	OTR / Tachygraphe / prescription	Genthod	+	1	
			11.08.14	Premiers secours sur la route	Vuadens	+	1	
			05.05.15	OTR / Tachygraphe / prescription	Boudevillers	+	1	
			08.01.16	OTR / Tachygraphe / prescription	Rosé	+	1	
005243823001	Girard	Bernard	09.01.10	Fit unterwegs	Stans-Oberdorf	+	1	
			09.02.13	Transports de produits alimentaire	Bussigny	+	1	
			24.06.14	ARV/Digitaler Fahrtschreiber/Verk	Hindelbank	+	1	
			24.04.15	Légal, illégal, les droits et obligatio	Boudevillers	+	1	
			09.01.16	En forme sur la route	Grandsivaz	+	1	
000142852005	Imfeld	Patrick	16.08.10	Cours de base SDR/ADR	Villeneuve	+	1	
			05.01.12	Conduite défensive et efficace	Cully	+	1	
			23.06.12	Ladungssicherung / Sicherheit bei	Marthalen	+	1	
			14.07.14	Erste Hilfe auf der Strasse	Dotikon	+	1	
			19.01.16	Que faire en cas d'accident?	Courgenay	+	1	
000006243012	Kevin	Corbaz	21.01.10	Cours citerne SDR/ADR	Villeneuve	+	1	
			09.06.12	Legal, illegal, Rechte und Pflichte	Schliern BE	+	1	
			02.02.13	Conduite défensive et efficace	Genthod	+	1	
			11.08.14	Premiers secours sur la route	Vuadens	+	1	
			24.04.15	Légal, illégal, les droits et obligatio	Boudevillers	+	1	
			26.03.16	Comportement et tolérance	Grandsivaz	+	1	
001128542005	Kohler	Remo	16.08.10	Cours de base SDR/ADR	Villeneuve	+	1	
			27.10.11	Comportement et tolérance	Cully	+	1	
			06.12.12	OTR / Tachygraphe / prescription	Lausanne	+	1	
			29.08.14	Guida difensiva	Cadenazzo	+	1	
			19.02.16	En forme sur la route	Rosé	+	1	
000124523001	Meyer	Kurt	30.05.09	ARV / Digi Tacho / Verkehrsvorsc	Heimberg	+	1	
			31.03.12	Erste Hilfe auf der Strasse	Haerkingen	+	1	
			12.07.14	Defensive / effiziente Fahrweise	Schmitlen	+	1	
			21.02.15	Technique et entretien du véhicul	Boudevillers	+	1	
			05.02.16	ARV/Digitaler Fahrtschreiber/Verk	Alterswil	+	1	
Les Routiers Suisses Rte de la Chocolatière 26 1026 Echandens								
				Tel. 021 706 20 00 www.routiers.ch				
25.11.15								



## Formation de base OACP



### Description

Les personnes désirant utiliser professionnellement un permis de conduire de la catégorie C, C1, D ou D1, doivent réussir un examen OACP. Nous proposons une formation modulaire de 8 journées pour la préparation aux examens et pour l'assimilation des connaissances de base sur le transport routier.

Le contenu des cours s'apparente au catalogue de compétences de l'ASA, disponible sur [www.cambus.ch](http://www.cambus.ch). Nos cours s'orientent aux besoins des participants pour passer avec succès les examens. Vous trouvez le contenu des cours actuels sur notre site web [www.routiers.ch](http://www.routiers.ch).

L'objectif des cours est de développer autant que possible le catalogue de compétences afin que le participant puisse prendre un départ sans accroc dans son activité professionnelle de chauffeur. Il doit aussi pouvoir réussir les examens OACP au service des automobiles (par écrit, oral et pratique).

Le participant devra signer un contrat de formation continue entre son employeur et Les Routiers Suisses avant l'inscription au cours.

Une fois l'inscription et la planification effectuées avec succès, l'employeur et le participant reçoivent une attestation autorisant le transport en Suisse sans examens OACP.

Les cours ont normalement lieu en jours de semaine.



# Transport de matières dangereuses ADR/SDR



## Description

Le transport de marchandises dangereuses nécessite une autorisation supplémentaire obtenue suite à une formation spécifique. De plus, le transport en camion-citerne nécessite une formation complémentaire. Cette autorisation doit être renouvelée tous les 5 ans. Le cours de répétition doit être suivi dans les douze mois qui précèdent sa date d'échéance. Une fois l'examen réussi, le permis sera prolongé à partir de la date d'expiration.

## Contenu

- Bases légales
- Bases de chimie
- Manipulation de produits dangereux et déchets spéciaux
- Protection de l'environnement
- Marquage, emballage et numérotation ONU
- Exercice pratique de lutte contre un incendie
- Arrimage
- Comportement en cas de pannes et d'accidents
- Examen de certification

## Objectifs

Le participant connaît sa responsabilité en rapport avec les marchandises dangereuses, il connaît les comportements correspondants et il sait réagir correctement en cas d'urgence.



VALABLE POUR LA OU LES CLASSES OU LES Nos ONU:	
EN CITERNES	AUTRES QUE CITERNES
1	1
2	2
3	3
4.1, 4.2, 4.3	4.1, 4.2, 4.3
5.1, 5.2	5.1, 5.2
6.1, 6.2	6.1, 6.2
7	7
8	8
9	9

### Classes de matières dangereuses concernées

Après avoir réussi l'examen final, les participants obtiennent un permis donnant le droit de transporter des matières dangereuses des classes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 et 9.

### Reconnaissance OACP

Actuellement, ces cours sont également pris en compte pour la formation continue (OACP).

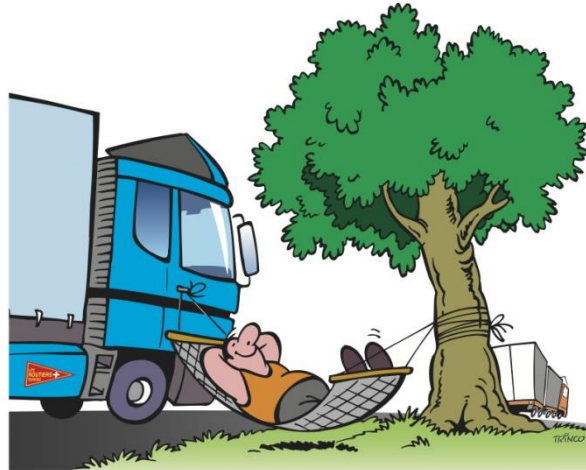
Thèmes	Durée	Reconnaissance OACP
Cours de base	3 jours	2 jours
Cours citerne (matières dangereuses)	1.5 jour	1 jour
Cours de répétition (mat. dangereuses)	2 jours	1 jour

### Compris dans le montant du cours

Sont inclus dans le prix: le permis SDR/ADR, un support de cours pour l'utilisation quotidienne et l'inscription à SARI (enregistrement au service des automobiles).



# OTR – tachygraphe numérique / Emotach



## Description

Afin de pouvoir mieux respecter l'ordonnance sur la durée du travail, du repos ainsi que de limiter les problèmes, il est important de connaître l'OTR et ses marges de manœuvre. Lors de ce cours, les adaptations de l'OTR au tachygraphe numérique ainsi que les réglementations sur la durée du travail et les pauses sont expliquées en utilisant des graphiques. Introduction, obligations et exigences pour obtenir les différentes cartes pour le tachygraphe numérique et la manipulation du tachygraphe numérique sont expliquées à l'aide d'un appareil de démonstration.

## Contenu

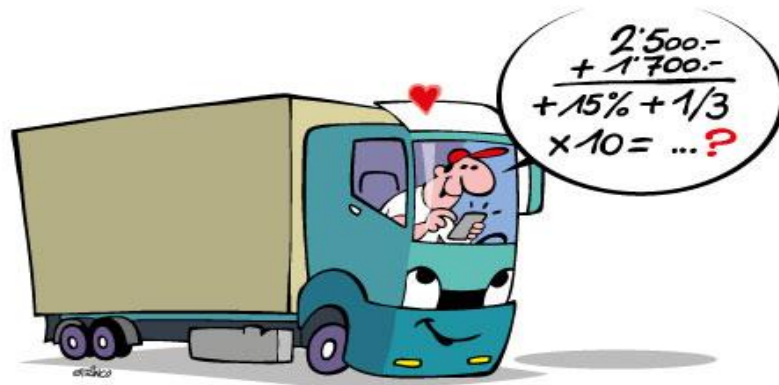
- But, bases et domaines d'application
- Signification des notions de temps de travail, de repos, de pause et de disponibilité
- Propriétés du tachygraphe
- Droits et devoirs du chauffeur et de l'employeur
- Application au quotidien
- Contact avec les clients et les supérieurs
- Comportement à adopter lors de contrôles routiers
- Conséquences du non-respect de l'OTR
- Connaissances du maniement et des prescriptions du tachygraphe numérique
- Manipulation de l'Emotach

## Objectifs

Le participant connaît l'OTR et son application au quotidien.



# Défi de l'indépendance



## Description

Les comptes sont-ils bons ? Que coûte un camion ? A combien se montent les charges sociales ? Que paient les clients ? Des centaines d'autres questions trottent dans la tête de celui qui envisage de se mettre à son compte. Certains sont couronnés de succès mais d'autres font naufrage. La décision n'est pas anodine, les conséquences peuvent être dures. Celui qui se prépare bien a de meilleures chances de succès. Le contenu de cette formation est basé sur l'expérience de nombreuses années de conseil aux membres. Le participant qui a suivi ce cours est en mesure d'appréhender et d'évaluer les plus gros problèmes. Même si l'objectif n'est pas de devenir indépendant, les informations transmises sont dans tous les cas intéressantes et permettent une meilleure compréhension du domaine économique du transport.

## Contenu

- Définition de l'indépendance
- Responsabilité entrepreneuriale
- Sécurité économique
- Organisation du travail
- Formes d'entreprise
- Budget et calculation
- Contrats
- Assurances sociales

## Objectifs

Le participant peut mieux évaluer les éventuels pas dans l'indépendance et il en connaît les chances et les risques. Il comprend l'arrière-plan du commerce d'entreprise.



## Utilisation tachygraphe num. / Emotach



### Description

La bonne connaissance des appareils est essentielle au quotidien. Si le chauffeur ne sait pas les utiliser correctement avec leurs caractéristiques, son insécurité le conduira forcément à faire des erreurs, ce qui peut avoir de fâcheuses conséquences. La lecture des données est alors pénible pour l'entreprise et peut entraîner une mise à l'amende. Une mauvaise manipulation de l'Emotach peut aussi être amendable ou occasionner une hausse des factures de RPLP, sans que l'entreprise s'en rende forcément compte. Celui qui maîtrise la manipulation de ces appareils économise donc de l'argent.

### Contenu

- Utilisation des expériences faites avec le tachygraphe numérique – lecture et saisie
- Connaissances des différents modèles et leurs domaines d'application
- Exercices pratiques dans diverses situations sur divers appareils
- Connaître les programmes d'évaluation
- Savoir utiliser l'Emotach pour le relevé de la RPLP, également en cas de perturbation ou de panne

### Objectifs

Le participant sait utiliser les divers appareils au quotidien.



# Chauffeur – Entreprise = Carte de visite



## Description

Le contact avec les clients et le comportement du chauffeur dans les lieux publics participent à l'image de marque. Si le chauffeur comprend son rôle d'ambassadeur de l'entreprise, il satisfera pleinement ses clients. Les frais de publicité en valent d'autant plus la peine si le chauffeur participe à l'effort de communication. L'efficacité et la sympathie valent mieux que la fermeture et la colère. Le cours aborde divers aspects du contact avec la clientèle.

## Contenu

- Attentes des clients et de l'employeur
- Confiance et promesses envers les clients et l'employeur
- Respecter les secrets de ses clients pour créer la confiance
- Vol / Criminalité

## Objectifs

Gagner de nouveaux clients, les soigner et faire en sorte qu'ils soient fidèles.





# Limite libre en transport de marchandises dangereuses (sans permis SDR)



## Description

Le transport de marchandises dangereuses en quantité limitée est aussi « dangereux ». Même si les risques sont plus faibles, il faut en connaître les dangers et savoir les éviter. De plus, certaines réglementations sont aussi valables pour la quantité limitée de marchandises dangereuses. Que signifient les symboles de marchandises dangereuses ? Le cours donne un aperçu du monde du transport de marchandises dangereuses et aide à en estimer les dangers.

## Contenu

- Règles et principes
- Classes de danger
- Exemptions, calcul de la limite d'exonération (1'000 points)
- Emballage et étiquetage des colis, citernes de chantier
- Interdictions de chargement en commun de certaines marchandises, arrimage

## Objectifs

Le participant sait quelles marchandises dangereuses il a le droit de transporter sans permis.



# Premiers secours sur la route



## Description du cours

Celui qui travaille sur la route est exposé à des risques plus élevés et est aussi parfois confronté à des personnes blessées. Il peut s'agir d'accidents de la circulation mais aussi d'autres accidents de travail. Chacun aimerait se préserver, ainsi que les autres, des dégâts inutiles et devrait être capable de prodiguer les premiers soins. Les premières mesures après un accident peuvent réduire les suites négatives et la souffrance personnelle. Au cours seront traités les accidents communs et les mesures à prendre.

## Contenu du cours

- Evaluer correctement une situation d'urgence
- Etablir les priorités
- Eviter tout dommage supplémentaire aux patients et aux sauveteurs
- Mesures immédiates pour sauver des vies et réduire des suites de blessures

## But du cours

Le participant reconnaît les situations d'urgence et peut prendre les mesures adéquates.



## Accident – que faire ?



### Description

Que le chauffeur soit personnellement impliqué ou qu'il arrive sur les lieux de l'accident par hasard, une situation d'accident est toujours délicate. Il faut en tout cas éviter de créer davantage de dégâts. Et en tant que témoin, il est obligatoire de prêter assistance. Un chauffeur a tendance à saisir la situation plus rapidement et réagit de manière plus adéquate. Qu'en est-il des responsabilités ? Qu'en pense le patron ? Qu'en est-il des coûts ? Quels sont les erreurs à éviter, même sous l'influence du stress ?

### Contenu

- Buts, principes et champs d'application
- Formulaire, protocoles
- Droits et devoirs d'un chauffeur
- Règles en matière de comportement, notamment dans les tunnels
- Retranscription dans le quotidien
- Signalisation
- Equipements personnels et du véhicule

### Objectifs

Le participant connaît les règles de comportement et peut aussi les mettre en pratique.



# Légal, illégal – Droits et obligations



## Description

Le métier de chauffeur est exercé dans le domaine public. De ce fait, il est soumis à une forte réglementation comme la loi sur la circulation routière, le droit du travail et les autres législations relatives aux transports routiers. L'incertitude et la méconnaissance provoquent encore et toujours des problèmes liés à l'organisation, au planning, aux relations avec les clients, les supérieurs ou les autorités. Les erreurs commises dans le travail quotidien, les peurs inutiles face aux autorités ou le manque de connaissance des lois en vigueur sont souvent les sources de problèmes. Si vous connaissez les bases de la législation en vigueur, vous profiterez d'un avantage certain. Des exemples de cas complexes et intéressants sont développés et expliqués dans ce cours.

## Contenu

- Bases de la législation
- Approfondissement des connaissances des lois sur la circulation routière
- Principes des droits sur les contrats
- Droits et obligations entre employés et employeurs
- Avantages et risques pour un indépendant
- Responsabilités personnelles
- Décisions juridiques incertaines
- Réduction ou évitement des risques juridiques

## Objectifs

Le participant connaît ses droits et devoirs ainsi que les responsabilités qui en découlent. Il agit au quotidien afin de les respecter.



# Catégories de permis, réglementation routière



## Description

L'échange du permis de conduire « bleu » pour celui au format carte de crédit engendre quelques questions à propos des catégories. Les nouvelles catégories ne correspondent plus aux anciennes et ne facilitent pas la tâche pour savoir quel véhicule le chauffeur a le droit de conduire. Les panneaux de signalisation sont sans cesse adaptés. Il est important de savoir ce qu'on est en droit de faire ou non, où et quand. Le passage d'un rond-point avec un gros véhicule ou un ensemble de véhicules comporte des pièges, raison pour laquelle il est important de savoir se comporter dans les situations normales, comme le font également les autres.

## Contenu

- Bases légales
- Catégories de permis de conduire
- Catégories d'immatriculations des véhicules
- Panneaux de signalisation routière et leur signification
- Approfondissement des lois régissant la circulation routière
- Droits et obligations lors du passage d'un rond-point

## Objectifs

Le participant connaît les catégories de son permis de conduire et de la carte grise du véhicule et sait quand il a le droit de conduire quel véhicule avec quel permis. Il connaît les panneaux de signalisation et sait comment aborder le passage des différents giratoires.



## C1 – le petit entre les grands



### Description

Les gros véhicules de livraison ou les petits camions sont de plus en plus courants. S'ils coûtent moins cher par rapport à la RPLP, ils proposent tout de même des volumes de chargement respectables. Leurs spécificités sont parfois plus proches du 3,5 t ou du poids lourd, ce qui rend leur fonctionnement délicat. De plus, les responsabilités du chauffeur sont souvent sous-estimées. Le cours s'axe sur la technique et le fonctionnement.

### Contenu

- Bases légales
- Permis et documents du véhicule concernant les catégories C1 / C1E
- OTR1 / Tachygraphe numérique / RPLP
- Equipement / Véhicule / Ressources
- Arrimage / Répartition des masses
- Technique et entretien du véhicule

### Objectifs

Le participant connaît les difficultés et spécificités liées à cette catégorie et sait les appréhender.



# Sécurité sur le chantier



## Description

Un chantier recèle de nombreux dangers. Le risque d'être victime d'un accident avec des lésions corporelles permanentes est bien plus élevé sur un chantier que nulle part ailleurs. La sécurité sur les chantiers devient au fil du temps de plus en plus primordiale. Quelles sont les précautions de sécurité indispensables? Qu'est-ce qui est approprié et comment chacun pourrait-il contribuer personnellement à la sécurité? Les règles sont une chose, un sens propre de la responsabilité en est une autre. Les mesures de répression et les demandes d'indemnisation par les assurances ne réjouissent personne.

## Contenu

- Règlements selon la SUVA
- Règlements internes
- Domaines de sécurité
- Equipement de sécurité personnel
- Dangers et utilisation des divers véhicules spéciaux
- Respect et protection de l'environnement

## Objectifs

Le participant connaît les règlements et sait les appliquer. Il sait aussi reconnaître les dangers sur un chantier et est capable de les analyser.



# Technique et entretien du véhicule



## Description

Celui qui connaît les fonctions de son véhicule et ses besoins, s'épargne des soucis. Bien que les véhicules s'apparentent de plus en plus à des ordinateurs, il reste toujours des éléments qui doivent être contrôlés. Avec l'invasion de l'électronique et des assistances à la conduite, il est judicieux de ne pas oublier de prêter attention à tout ce que l'ordinateur n'est pas capable de détecter par lui-même. Des pannes plus importantes ou des dégâts peuvent parfois être évités. Une meilleure connaissance réduit les frais d'entretien et la consommation.

## Contenu

- Entretien du véhicule
- Transposition des connaissances sur des véhicules inconnus
- Consommation et gaz d'échappement
- Embrayage, transmission, pneus
- Estimation de l'état d'un véhicule
- Reconnaissance des dommages
- Astuces pour soigner l'électronique et la mécanique
- Impacts et conséquences lors d'une panne

## Objectifs

Le participant connaît les bases de la technique d'un véhicule et est capable d'estimer les répercussions des défauts.





# Arrimage



## Contenu

Un chargement mal arrimé peut entraîner un accident. D'une part le chargement sera endommagé et d'autre part le comportement de conduite sera influencé négativement et ainsi causera un accident avec des conséquences. Le plus souvent, les causes en sont le manque de connaissances du chauffeur. Parfois, il peut être sous l'influence du conducteur ou du client. En plus des lois de la physique et de l'utilisation pratique du matériel d'arrimage, l'accent est également mis sur le comportement avec la clientèle et les supérieurs.

## Contenu

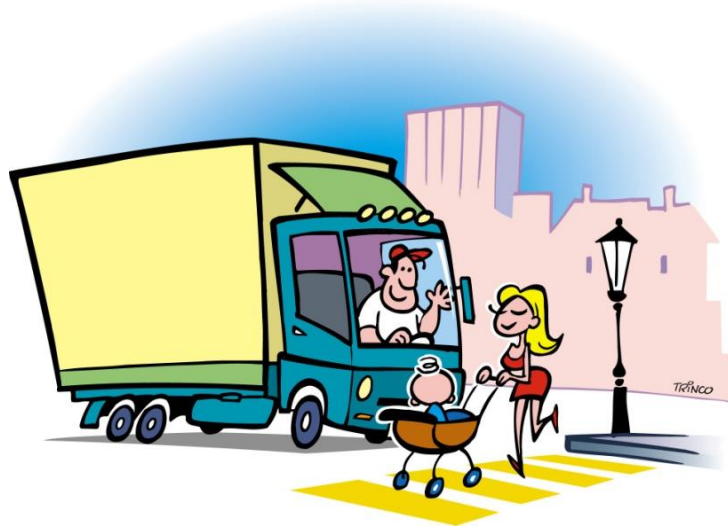
- Conséquences d'un arrimage insuffisant
- Reconnaissance des dangers
- Bases légales
- Bases physiques
- Utilisation du matériel d'arrimage
- Contrôle et entretien des sangles
- Responsabilité du conducteur et de l'employeur
- Exercices pratiques
- Appréciation des mesures d'arrimage
- Sécurité du travail lors du chargement et du déchargement

## Objectifs

Le participant connaît les bases de la sécurité du chargement et peut lui-même assurer son chargement.



# Comportement et tolérance



## Description du cours

Confrontés aux exigences actuelles, les chauffeurs professionnels doivent de plus en plus puiser dans leurs réserves pour rester performants. Faire face à un client exigeant, subir les contraintes du trafic en constante augmentation et satisfaire son employeur, sont quelques exemples parmi d'autres auxquels les chauffeurs sont confrontés au quotidien. Cette formation apprend au participant à être en mesure d'accumuler des réserves d'énergie positive afin d'améliorer sa propre sécurité et celle des autres partenaires sur la route.

## Contenu

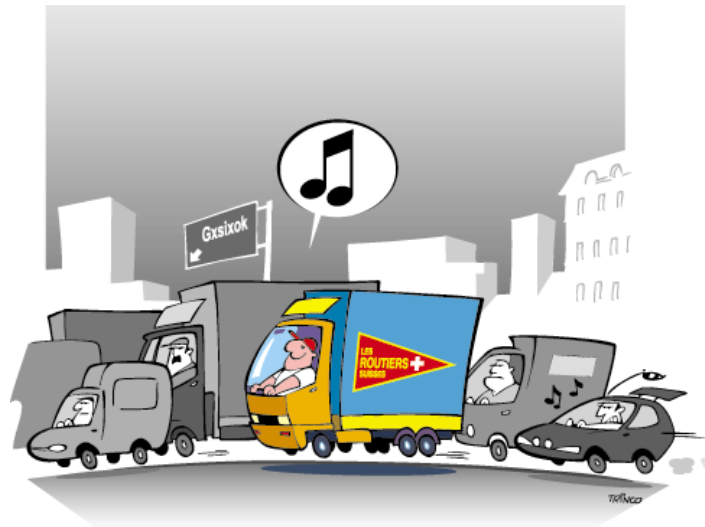
- Reconnaître son propre comportement
- Appréciation des personnes de son environnement
- Situations problématiques
- Comportement pour influencer son propre comportement
- Influence positive de son environnement de travail
- Réserves de tolérance
- Impact positif sur le trafic routier

## Objectifs

Le participant comprend les spécificités du comportement de l'être humain et il peut mieux adapter sa communication avec son environnement.



# Conduite défensive et efficace



## Description

Pour arriver à bon port, le chauffeur professionnel doit éviter au maximum les incidents. La formation est axée sur les différentes causes d'incidents et les moyens de les éviter en adoptant une conduite défensive. La formation traite également du comportement à adopter pour conduire en économisant l'énergie. Baisser le stress et la consommation de carburant sont deux objectifs pouvant être atteints grâce à l'anticipation, l'observation et un comportement approprié.

## Contenu

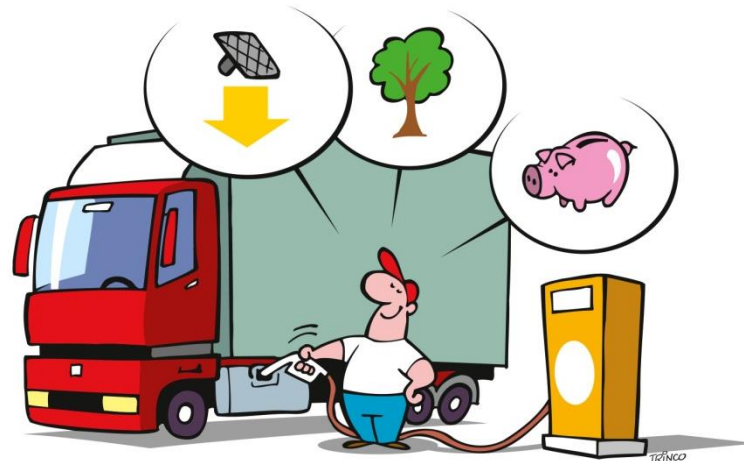
- Causes de stress et situations stressantes dans le trafic
- Réduire et prévenir le stress
- Accepter les erreurs des autres usagers de la route
- Eviter les mauvaises estimations
- Reconnaître des situations provoquant des accidents
- Perception personnelle
- Conduite respectueuse
- Application au quotidien
- Conduire défensivement et économiquement
- Aspects économiques du diesel

## Objectifs

Le participant est en mesure de réduire les conséquences du stress et d'influencer positivement les autres partenaires dans le trafic.



# Eco-Drive



## Description

La conduite d'un véhicule poids-lourds nécessite du carburant et produit des émissions. Un bon chauffeur est conscient de sa responsabilité envers son entreprise et l'environnement. Il pratique une conduite économique et écologique. Il trouve le juste milieu entre de bonnes performances de transport et une consommation mesurée. Il économise du carburant mais travaille tout de même avec efficacité. Le cours Eco-Drive pose les bases techniques mais également des informations sur l'influence de l'état psychique personnel du chauffeur. Le cours est fait de telle manière à atteindre un succès sur le long terme.

## Contenu

- Bases physiques et techniques
- Influence des autres usagers de la route
- Influences personnelles
- Stress
- Essais routier
- Energie / carburant / consommation
- Règles de circulation
- Habitudes pour un succès à long terme

## Objectifs

Le participant connaît les bases d'une conduite économique et il est en mesure de les appliquer de manière durable.



# En forme sur la route



## Description

Un chauffeur en forme offre plus de rendement, est plus attentif, provoque moins de dommages et manque moins le travail. Dans ce cours, les liens entre la somnolence, le repos et l'alimentation sont expliqués. Le manque d'attention et de concentration sont le plus souvent les causes d'accidents. Nous ouvrons la discussion afin de diminuer ou d'éviter les maladies professionnelles.

## Contenu

- Reconnaître les besoins de sommeil et de repos
- Connaissance des causes de la somnolence et d'autres troubles de la concentration
- Connaître l'importance de l'alimentation sur la performance et la concentration
- Prendre conscience que le manque de mouvement et une mauvaise alimentation provoquent des risques pour la santé
- Comprendre l'interaction entre les habitudes de vie et l'efficacité
- Transposer les connaissances au quotidien

## Objectifs

Le participant connaît l'importance de l'alimentation et du repos sur ses performances personnelles.



# En route avec le minibus



## Contenu

Les minibus sont utilisés de manière différente par rapport à un bus de ligne ou à un car de voyages. Les distances sont souvent plus courtes, la plupart du temps pour des transports d'écoliers. Les passagers se comportent différemment et doivent être appréhendés de manière spécifique. Les réglementations en matière de transport de personnes sont nombreuses et sont régulièrement modifiées. De plus, la responsabilité du chauffeur et de l'entreprise sont très élevées.

## Contenu

- Différences entre OTR1 et OTR2
- Tachygraphe numérique / analogique
- Bases légales
- Equipement du véhicule
- Transport d'écoliers
- Sécurité des passagers et des bagages
- Contrôles et entretien des véhicules
- Responsabilité envers les passagers
- Comportement et procédures lors d'un accident

## Objectifs

Le participant connaît les mesures pour diminuer les risques et les responsabilités supplémentaires liées au transport de personnes en minibus.



# En route avec le car



## Description

Les exigences du transport de voyageurs sont différentes de celles du transport de marchandises. Les passagers ont des attentes et des besoins spécifiques. Les normes de sécurité en vigueur sont également plus élevées. Adopter un comportement exemplaire en cas de panne ou d'accident permet de réduire les effets négatifs pour le chauffeur, les passagers et les autres usagers de la route. Ce cours est particulièrement intéressant pour les chauffeurs de car dans le secteur privé du transport de voyageurs.

## Contenu

- Equipement et fonctionnement du véhicule
- Dispositions légales en vigueur relatives aux formalités douanières
- Bases légales relatives aux transports de voyageurs
- Gérer les situations délicates, les conflits
- Comportement lors de situations délicates et/ou d'erreurs d'autres usagers de la route
- Relation de confiance entre le chauffeur et les passagers
- Responsabilités vis à vis des passagers
- Stratégies à utiliser lors de conflits entre les passagers
- Bien-être des passagers
- Prévention de la criminalité envers le chauffeur et les passagers

## Objectifs

Le participant connaît les responsabilités supplémentaires du transport de personnes et connaît les mesures pour réduire les risques.



# Transport sur chantier



## Description

Le transport ne se limite pas aux routes. Une grande partie des chauffeurs commencent ou terminent leurs livraisons dans un environnement de chantier. Ces lieux regorgent de pièges et de spécificités que le chauffeur doit connaître faute de quoi les conséquences peuvent être fâcheuses. Le cours est basé sur les expériences vécues sur les chantiers, les prescriptions légales et de sécurité.

## Contenu

- Caractéristiques et dangers des différents types de véhicules
- Diverses mesures de sécurité
- Causes et dangers lors de la manutention du chargement
- L'équipement personnel de protection
- Particularités et spécificités des différents matériaux
- Prescriptions concernant les déchets de chantier
- Particularités et dangers des différents types de chantier
- Prescriptions de sécurité lors du grutage, respectivement avec les machinistes

## Objectifs

Le participant connaît les risques et les dangers du transport sur chantier ainsi que les prescriptions et précautions de sécurités à respecter.





## Grue de chargement



### Description

Les dangers avec les camions-grue sont généralement plus importants que ceux rencontrés sur la route. Etant donné que cette catégorie de grue ne requiert aucun permis, il arrive souvent qu'un chauffeur doive prendre un véhicule équipé d'une grue qu'il ne connaît pas. La manipulation ainsi que les risques sont différents en comparaison avec un véhicule à pont simple.

### Contenu

- Règlements et lois concernant la manipulation d'une grue
- Propriétés et dangers des différentes zones de chargement et de déchargement
- Sécurité lors du chargement et déchargement d'un camion-grue
- Critères de sécurité lors de la stabilisation d'un camion-grue
- Dangers et causes en cas d'accrochage des charges avec la grue
- Prescriptions des sangles et des chaînes de levage
- Contrôle et entretien du matériel de levage

### Objectifs

Le participant connaît les risques et les dangers dans le domaine des grues. Il est capable de manipuler de manière sûre une grue pour laquelle aucun permis n'est nécessaire.



# Transport de denrées alimentaires



## Description

Le transport de denrées alimentaires répond à des exigences particulières. Bien qu'il ne s'agisse pas de marchandises dangereuses, le chargement doit être manipulé avec un soin particulier. Le véhicule doit également être spécialement équipé et préparé. Une fois la livraison effectuée, il ne suffit pas de « passer un coup de balais » pour que le véhicule soit à nouveau opérationnel. Tous les aspects de la manutention de denrées alimentaires sont étudiés durant cette formation, des bactéries au comportement sur la route.

## Contenu

- Rafraîchissement des connaissances en biologie et chimie
- Risques sur la santé
- Influence de la température, chaîne de froid
- Propreté des récipients
- Nettoyage efficace des véhicules et superstructures
- Hygiène personnelle du véhicule et du chauffeur
- Systèmes de qualité et les prescriptions inhérentes
- Règles de comportement

## Objectifs

Le participant connaît les conséquences d'une hygiène insuffisante et il est en mesure de transporter des produits alimentaires correctement.



# Organisation – Précisions importantes

## **Reconnaissance**

Les formations sont prises en compte pour la formation obligatoire des chauffeurs professionnels selon l'ordonnance réglant l'admission des chauffeurs (OACP).

## **Durée / horaire**

De 8h à 17h (7 heures nettes selon OACP), d'autres horaires uniquement sur demande préalable.

## **Infrastructure**

Une salle spécifique n'est pas nécessaire, mais elle doit être dans un endroit calme, chauffée et appropriée au déroulement d'un cours de théorie. Un espace supplémentaire doit être à disposition pour effectuer les travaux de groupe ou les travaux pratiques.

Pour la formation Eco-Drive, les véhicules doivent être mis à disposition par l'organisateur (1 véhicule pour 2 participants). Pour les cours de sécurité du chargement, 4 véhicules chargés (charges que l'on peut arrimer) sont nécessaires pour effectuer les exercices pratiques.

## **Nombre de participants**

16 participants au maximum

## **Langues**

Toutes les formations sont disponibles en français, allemand ou italien

## **Compris dans les coûts**

Les tarifs incluent l'inscription des participants à SARI (enregistrement au service des automobiles). Les cours sont facturés sans la TVA.  
N'hésitez pas à nous demander une offre spécifique.



## Réservation

- OTR/ Tachygraphe numérique
- Transport de denrées alimentaires
- Eco-Drive
- Utilisation tachygraphe num. / Emotach
- Chauffeur – Entreprise = Carte de visite
- Comportement et tolérance
- Catégories de permis, réglementation routière
- Grue de chargement
- Transport de matières dangereuses
- Limite libre en transport de march. dangereuses
- Défi de l'indépendance
- Premiers secours sur la route

## Offre de cours

- Arrimage
- En forme sur la route
- Transport sur chantier
- Légal - illégal
- Accident – que faire ?
- Conduite défensive
- En route avec le car
- Sécurité sur le chantier
- En route avec le minibus
- C 1 - le petit entre les grands
- Technique et entretien

Date de cours (souhaitée) : .....

Entreprise :

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Lieu : .....

Personne de contact : .....

Téléphone : .....

Email : .....

Lieu du cours : .....

.....

.....

Nombre de participants : .....

Date : ..... Signature : .....



## Inscription individuelle

Nom: .....

Prénom: .....

Adresse: .....

CP/Lieu: .....

N° permis conduire: .....

Date de naissance: .....

Téléphone: .....

N° de cours: .....

Date du cours: .....

Nom: .....

Prénom: .....

Adresse: .....

CP/Lieu: .....

N° permis conduire: .....

Date de naissance: .....

Téléphone: .....

N° de cours: .....

Date du cours: .....

✓ Inscription aussi bienvenue via notre site Internet [www.routiers.ch](http://www.routiers.ch)



## Conditions générales liées à l'offre des cours de formation et de formation continue dispensés par l'organisation centrale Les Routiers Suisses.

### 1. Inscription

Les inscriptions par poste, téléphone, fax ou e-mail sont valables et ont un caractère obligatoire. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre de leur arrivée.

### 2. Confirmation

L'inscription est confirmée dans les 14 jours. La confirmation et la convocation définitive sont envoyées 15 jours avant le début des cours.

### 3. Organisation des cours

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit de déplacer les dates de cours, de les combiner ou d'en changer le lieu. En cas d'indisponibilité d'un formateur, nous pouvons procéder au remplacement d'un cours.

### 4. Nombre de participants et réalisation des cours

Afin de réaliser nos cours dans des conditions optimales, nous avons fixé un nombre maximal de participants. Par contre, lorsque le nombre de participants est insuffisant, nous nous réservons le droit d'annuler le cours. Dans ce cas, les factures sont annulées, les paiements remboursés ou attribués à de nouveaux cours.

### 5. Exclusion du cours

L'exclusion d'un ou de plusieurs participants nous est réservée moyennant justification. Une exclusion ne peut pas faire l'objet d'un recours.

### 6. Conditions de paiement

Les émoluments pour la formation seront facturés au participant, respectivement à l'organisateur au moment de la confirmation d'inscription. La facture est payable dans les 30 jours après réception, mais au plus tard avant le début du cours.

### 7. Conditions d'annulation

Si un participant se désiste après l'envoi de la confirmation définitive, nous nous réservons le droit de lui facturer jusqu'à CHF 100.-. Lors d'un désistement intervenant 3 jours ou moins avant le cours, la facture entière reste due et aucun montant n'est restitué. En cas d'absence au cours, la facture du cours reste à payer.

### 8. Absence durant la période de formation

La formation doit être suivie dans son intégralité pour être validée dans le cadre de l'OACP. Une absence à un cours ne donne aucun droit de restitution des émoluments de cours. Les leçons manquées ne peuvent pas faire l'objet d'une prétention de rattrapage gratuit.

### 9. Attestation de suivi de cours

Nous remettons des attestations de cours aux participants qui les ont suivis et qui ont payés les émoluments. En référence aux prescriptions légales inhérentes aux objectifs de formation, le droit de refuser les attestations de suivi de cours nous est réservé.

### 10. Assurance

Nous n'assumons aucune responsabilité quant à d'éventuels dégâts survenant lors des cours et manifestations. Les participants sont personnellement responsables pour une couverture d'assurance suffisante. L'utilisation des locaux de cours est au risque et péril de chacun. Les Routiers Suisses ne peuvent en aucun cas être rendus responsables en cas de vol ou perte d'objets.

### 11. Modifications de programmes et changements de prix

Les modifications de programmes et de prix, ainsi que les changements des conditions générales restent réservées.

### 12. For juridique

Le droit suisse est applicable pour toutes les relations juridiques avec l'association Les Routiers Suisses.

Echandens, janvier 2016

# Liste des prix

2016

## SDR/ADR pour les chauffeurs:

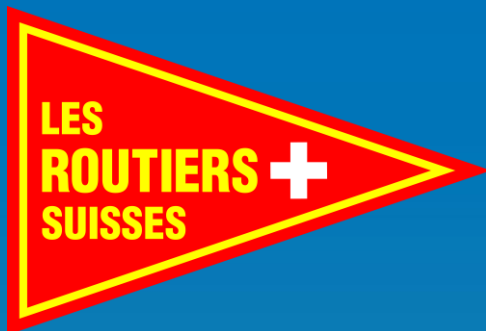
	Durée	Pris en compte OACP	Prix		Cours interne en entreprise	
			Samedi	Jour de semaine	Samedi	Jour de semaine
Formation de base	3 jours	2 jours	600.-			sur demande
Cours de répétition	2 jours	1 jour	390.-			sur demande
Cours citerne	1.5 jour	1 jour	460.-			sur demande

## Cours OACP:

	Durée	Pris en compte OACP	Samedi	Jour de semaine	Samedi	Jour de semaine
OTR / tachygraphe numérique / Emotach	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Utilisation tachygraphe num. / Emotach	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Chauffeur – Entreprise = Carte de visite	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Limite libre en trsp. mat. dangereuses	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Défi de l'indépendance	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Premiers secours sur la route	1 jour	1 jour	210.-	pas disponible	2290.-	sur demande
Accident - que faire?	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Légal, illégal - Droits et obligations	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Catégories de permis, règlement. routière	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
C1 – le petit entre les grands	1 jour	1 jour	pas disponible		2290.-	1890.-
Sécurité sur le chantier	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Technique et entretien des véhicules	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Arrimage	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Comportement et tolérance	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Conduite défensive et efficace	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Eco-Drive (cours en entreprise)	1 jour	1 jour	pas disponible		2890.-	2490.-
En forme sur la route	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
En route avec le minibus	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
En route avec le car	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Transport sur chantier	1 jour	1 jour	210.-	175.-	2290.-	1890.-
Grue jusqu'à 12m/t (cours en entreprise)	1 jour	1 jour	pas disponible		2290.-	1890.-
Trsp. denrées aliment. (cours entreprise)	1 jour	1 jour	pas disponible		2290.-	1890.-

Adaptations de prix sous réserve. Les termes et conditions peuvent être consultés dans la brochure OACP ou sur [www.routiers.ch](http://www.routiers.ch).

Le nombre de participants par cours est limité à 16 personnes. Pour les cours internes, d'entreprise met à disposition l'infrastructure adéquate.



Les Routiers Suisses  
Rte de la Chocolatière 26  
1026 Echandens

Tél. 021 706 20 00  
Fax 021 706 20 09

[formation@routiers.ch](mailto:formation@routiers.ch)  
[www.routiers.ch](http://www.routiers.ch)

Les Routiers Suisses  
Grundstrasse 11  
5436 Würenlos

Tél. 056 470 47 77  
Fax 021 706 20 09

[weiterbildung@routiers.ch](mailto:weiterbildung@routiers.ch)  
[www.routiers.ch](http://www.routiers.ch)

Les Routiers Suisses  
Via Mondacce 17A  
6648 Minusio

Tél. 091 730 18 19  
Fax 021 706 20 09

[formazione@routiers.ch](mailto:formazione@routiers.ch)  
[www.routiers.ch](http://www.routiers.ch)

